

Normes de livraison

ACCEPTATION DE LA COMMANDE

Vos commandes peuvent être reçues à tout moment par voie électronique. Pour le traitement des commandes par téléphone, notre équipe se tient à votre disposition du lundi au vendredi, entre 07h00 et 16h30. Mail : sales@strub-lube.ch Pour un traitement optimal des commandes, veuillez indiquer les numéros d'article ou de référence des produits lors de la passation de commande.

Pour tous les articles standard STRUB (selon la fiche technique actuelle du produit), le délai de mise à disposition de la marchandise est de 14 jours ouvrables au maximum. En cas de modification de la commande après 16h30 (vendredi 14h00) le jour de la commande ou plus tard, le délai de mise à disposition des marchandises est valable à partir du moment de la modification.

LIMITES DE COMMANDE

Produits standard avec une quantité minimale d'achat : ils sont indiqués séparément sur votre offre dans le champ „MA“ (quantité minimale d'achat).

HEURES DE CHARGEMENT POUR LES CLIENTS QUI

Marchandises en colis : lundi - jeudi : 7h00 à 15h30, vendredi : 7h00 à 13h00
Marchandises en vrac (bulk) : Lundi - vendredi : 7h00 à 15h30
Pour les pays tiers, des conditions particulières s'appliquent en raison des dispositions d'importation. En outre, en cas de chargements vers des pays tiers en dehors de l'UE, des retards peuvent survenir le vendredi après-midi, car les autorités concernées peuvent ne pas être occupées. Veuillez convenir avec votre interlocuteur d'une date d'enlèvement dans ce délai. Si vous ne pouvez pas respecter ce délai, il peut y avoir un temps d'attente. Si vous n'avez pas fixé d'heure d'enlèvement, vous devez vous attendre à des retards. En cas de stockage prolongé, nous nous réservons le droit de facturer des frais de stockage et de manutention.

calculer les coûts. Les entreprises de transport (ou leurs sous-traitants) auxquelles vous faites appel sont tenues de respecter les lois et obligations nationales et internationales en vigueur. À cet effet, un document d'accréditation contenant les détails de l'accréditation est disponible sur notre site web (www.strub-lube.ch/downloads). Si le transporteur que vous avez mandaté (ou son sous-traitant) ne s'accrédite pas, il peut y avoir des temps d'immobilisation. En outre, l'entreprise de transport que vous avez mandatée (ou son sous-traitant) doit justifier d'une légitimation concernant l'enlèvement. Sans légitimation, il peut y avoir des temps d'attente.

SÉCURISATION DU CHARGEMENT

Nous ne chargeons que des véhicules qui répondent aux exigences du code de la route et qui permettent de sécuriser le chargement comme l'exige la loi. Nous vous prions donc de veiller, dès le choix de l'entreprise de transport, à ce que ces points puissent être remplis.

Nous nous réjouissons de votre commande.

Votre équipe STRUB